

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES WEINGUT WALTER HENNINGER

1. Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Lieferungen und Leistungen des Weingut Walter Henninger. Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies vorher ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde. Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer im Sinne von §§13, 14 BGB.

2. Vertragsabschluss

- 2.1. Die Angebote des Onlineshops stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, im Onlineshop Waren zu bestellen.
- 2.2. Durch die Bestellung der gewünschten Waren im Onlineshop gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.
- 2.3. Der Onlineshop bestätigt den Zugang der Bestellung unverzüglich. Die Bestellbestätigung, wie auch die Entgegennahme einer telefonischen Bestellung, stellen noch keine rechtsgeschäftliche Annahme unsererseits dar. Die Angebotsannahme durch uns erfolgt erst, indem wir die Waren zum Versand an den Kunden bringen.
- 2.4. Vertragsgegenstand ist die vom Kunden bestellte Ware. Bezüglich der Beschaffenheit gilt die Angebotsbeschreibung, im Übrigen gilt § 434 Abs. 1 Satz 3 BGB.

3. Preise, Verpackungs-, Versand- und Rücksendekosten

- 3.1. Alle Preisangaben erfolgen ausschließlich in Euro. Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, schließen die Preise die gesetzliche Mehrwertsteuer von derzeit 19%, die Standardverpackung und ggf. die Schaumweinsteuer mit ein. Es gelten die am Bestelltage gültigen Preise.
- 3.2. Sie erhalten bei Ihrem Einkauf ab einem Weinwert von:
100 € - 3% Rabatt
400 € - 5% Rabatt
1000 € - 10% Rabatt
Die Preise der Sekte und der Weine im Sonderverkauf sind von allen Rabatten ausgeschlossen.
- 3.3. Die anfallenden Versandkosten stellen wir Ihnen in Rechnung. Diese beinhalten das Porto, sowie eine zertifizierte Versandverpackung und können unter:
versandkosten.weingut-henninger.de eingesehen werden. Präsentkartons werden zum Selbstkostenpreis berechnet. Bei Anlieferung mit unserem eigenen Lieferfahrzeug berechnen wir einen Mengen- und Entfernungsabhängigen Frachtsatz, den wir Ihnen auf Anfrage gerne mitteilen.
- 3.4. Der Versand erfolgt per DHL in Kartons zu 1, 2, 3, 6 oder 12 Flaschen. Dabei können Sie die Flaschen individuell zusammenstellen. Es ist nur darauf zu achten, dass der jeweilige Karton die maximale Flaschenanzahl enthält. Ab 49 Flaschen versenden wir per Spedition in 6er oder 12er Einwegkartons. Bitte beachten Sie, dass bei dieser Versandform unterschiedliche Flaschengrößen innerhalb eines Kartons, wegen der Bruchgefahr, nicht zusammen verpackt werden können.
- 3.5. Die Versandkosten für den internationalen Versand teilen wir auf Nachfrage gerne mit.
- 3.6. Widerrufen Sie den Kaufvertrag nach Versand der Ware, so haben Sie die Rücksendekosten zu tragen. (siehe Punkt 9 Folgen des Widerrufs)

4. Versand, Ersatzlieferung

- 4.1. Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung an die den Transport ausführenden Personen übergeben worden ist oder zwecks Versendung unser Lager verlassen hat. Versandweg und -mittel sind unserer Wahl überlassen, wenn nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Ist der Kunde Verbraucher, geht die Gefahr erst mit der Übergabe der Lieferung über.
- 4.2. Alle Artikel werden umgehend, sofern ab Lager verfügbar, ausgeliefert. Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands.
- 4.3. Die Lieferung erfolgt nach Möglichkeit innerhalb von 10 Werktagen.
- 4.4. Sollte die Bestellung Artikel enthalten, die ausverkauft sind oder vorübergehend nicht verfügbar sind kontaktieren wir den Kunden beim Vorliegen entsprechender Kontaktdaten und informieren darüber. Sollte dies nicht der Fall sein, behalten wir uns das Recht zur Teillieferung bzw. Ersatzlieferung (Jahrgangs- und Lagenwechsel) vor.

5. Fälligkeit, Zahlung, Eigentumsvorbehalt

- 5.1. Zahlung erbitten wir innerhalb 14 Tagen nach Rechnungsdatum netto Kasse.
- 5.2. Bei Neukunden oder im Falle eines Zahlungsrückstandes des Kunden sind wir berechtigt, auch nach Vertragsschluss eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung bis zur vollen Rechnungshöhe zu verlangen. Die Kontoverbindung und der fällige Betrag, werden dem Kunden in der Regel per E-Mail mitgeteilt.
- 5.3. Die gelieferte Ware einschließlich Verpackung bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum (Eigentumsvorbehalt nach §§ 158, 449 BGB). Über Zwangsvollstreckungsmaßnahmen Dritter in die Vorbehaltsware hat uns der Kunde unverzüglich unter Übergabe der für eine Intervention notwendigen Unterlagen zu unterrichten. Dies gilt auch für Beeinträchtigungen sonstiger Art. Unabhängig davon hat der Kunde bereits im Vorhinein die Dritten auf die an der Ware bestehenden Rechte hinzuweisen.
- 5.4. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von derzeit 8 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz bzw. bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher beteiligt ist, in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu verlangen. Uns bleibt der Nachweis und die Geltendmachung eines höheren Schadens vorbehalten.
- 5.5. Der Kunde kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung von uns aufrechnen oder mindern.

6. Reklamationen, Bruch, Fehlmengen, Gewährleistung

- 6.1. Sollten Transportschäden an der Ware festgestellt werden (z.B. Bruch), bitten wir den Empfänger unverzüglich Schadensmeldung gegenüber dem Frachtführer (Versanddienstleister) zu machen, sich dies vom Frachtführer bestätigen zu lassen und uns dies direkt im Anschluss mitzuteilen. Sonstige erkennbare Transportschäden oder Fehlmengen sind bitte innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der Ware uns gegenüber schriftlich geltend zu machen. Die Versäumnis dieser Rüge hat allerdings keine Konsequenzen für die gesetzlichen Ansprüche des Kunden. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.
- 6.2. Reklamationen jeglicher Art sind spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Empfang der Ware geltend zu machen. Ausfällungen von Weinstein sind ein natürlicher Vorgang und haben keinerlei Einfluss auf die Qualität des Weines. Sie sind deshalb kein Grund für eine Reklamation. Eine Nachlieferung kann erst verlangt werden, wenn die mangelhafte Lieferung zurückgegeben wurde. Wir haften nicht für Mängel, die infolge fehlerhafter Handhabung oder Lagerung durch den Kunden, normaler Abnutzung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind. Wein muss kühl und lichtgeschützt gelagert werden.
- 6.3. Bei berechtigten Beanstandungen erfolgt - gegenüber Unternehmen nach unserer Wahl - Nachbesserung oder Neulieferung. Schlägt die Nachbesserung oder Neulieferung nach angemessener Frist zweimal fehl, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten oder Minderung verlangen.

7. Rücktritt des Kunden, Nichtinanspruchnahme von Leistungen bei Veranstaltungen

- 7.1. Wir räumen dem Kunden ein jederzeitiges Rücktrittsrecht vom Vertrag ein. Im Falle des Rücktritts durch den Kunden haben wir Anspruch auf eine angemessene Entschädigung und das Recht, anstelle einer konkret berechneten Entschädigung eine pauschale Entschädigung nach folgender Maßgabe geltend zu machen:
 - Für Veranstaltungen jedweder Art beträgt die Entschädigungspauschale bei einem Rücktritt bis zum Ablauf des 40. Tages vor Veranstaltungsbeginn 40%, bei einem späteren Rücktritt 60% des vertraglich vereinbarten Veranstaltungspreises.
 - Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass uns kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist, uns der Nachweis eines höheren Schadens.
- 7.2. Die vorstehenden Entschädigungsregelungen gelten gleichermaßen für den Fall, dass der Kunde die vereinbarten Leistungen ohne entsprechende Mitteilung nicht in Anspruch nimmt.
- 7.3. Jede Rücktrittserklärung bedarf der Schriftform. Maßgeblich ist der Zugang der Erklärung bei uns.

8. Rücktritt durch uns

- 8.1. Sofern dem Kunden vertraglich ein kostenfreies Rücktrittsrecht eingeräumt wurde, sind wir gleichermaßen zum Rücktritt berechtigt.
- 8.2. Wir sind berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere falls:
 - höhere Gewalt oder andere von uns nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen,
 - Leistungen unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Kunden oder des Zwecks, gebucht werden,
 - wir begründeten Anlass zu der Annahme haben, dass die Inanspruchnahme der Leistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen unseres Weingutes in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich unseres Weingutes zuzurechnen ist,
 - für die geplante Veranstaltung gesetzliche oder behördliche Erlaubnisse fehlen oder Vorgaben nicht eingehalten werden,
 - Verletzungen von Rechten Dritter oder eine Gefahr für die öffentliche Sicherheit oder Ordnung zu befürchten sind,
 - sich die Vermögensverhältnisse des Kunden nach Vertragsschluss wesentlich verschlechtert haben, insbesondere wenn der Kunde fällige Forderungen von uns nicht ausgleicht oder keine ausreichende Sicherheitsleistung bietet,
 - über das Vermögen des Kunden ein gerichtliches Insolvenzverfahren beantragt wurde, er eine eidesstattliche Versicherung abgegeben, ein außergerichtliches Schuldenbereinigungsverfahren eingeleitet oder seine Zahlungen eingestellt hat.
- 8.3. Falls wir von unserem Rücktrittsrecht Gebrauch, werden wir den Kunden darüber unverzüglich in Kenntnis setzen. Im Falle des Rücktritts gemäß den vorstehenden Maßgaben hat der Kunde keinen Anspruch auf Schadensersatz.

9. Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Weingut Walter Henninger, 67169 Kallstadt, Weinstrasse 2, Tel.: +49 (0)6322 - 13 35, Fax: +49 (0)6322 - 98 07 93, E-Mail: service@weingut-henninger.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Das Widerrufsrecht besteht nicht oder erlischt in den Fällen und gemäß den Regelungen des § 312 g Abs. 2 BGB, insbesondere bei Verträgen zur Lieferung von:

- Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- Waren die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.
- Waren die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
- alkoholischen Getränken, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.

Folgen der Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

10. Haftung

- 10.1. Wir haften mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns für seine Verpflichtungen aus dem Vertrag. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn das Weingut die Pflichtverletzung zu vertreten hat, sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von uns beruhen und Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten beruhen. Sollten Störungen oder Mängel an unseren Leistungen auftreten, werden wir bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Kunde ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- 10.2. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für unsere Angestellten, Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.
- 10.3. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Sachmängelgewährleistungs- und Haftungsvorschriften.

11. Datenschutz, Copyright

- 11.1. Personenbezogene Daten werden von uns nur in dem Umfang erhoben und gespeichert, wie dies für die ordnungsgemäße Auftragsabwicklung erforderlich ist.
- 11.2. Alle Daten des Kunden werden von uns streng vertraulich behandelt, wir übernehmen jedoch keine Haftung für die Datensicherheit während der Übertragungen über das Internet (z.B. wegen technischer Fehler des Providers) oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien unserer Internetpräsenz. Eine Weitergabe an Dritte, ohne vorherige Einwilligung des Kunden, erfolgt nicht. Ausgenommen hiervon ist die Weitergabe an Dienstleister, soweit dies für die Durchführung des Vertrages zwingend ist - z.B. die Weitergabe von Lieferanschrift und Telefonnummer an den Spediteur.
- 11.3. Der Kunde hat jederzeit das Recht, kostenlos Auskunft über Art und Umfang der über ihn erhobenen und gespeicherten Daten und die Löschung dieser Daten zu verlangen. Ein entsprechendes Verlangen muss schriftlich an service@weingut-henninger.de oder per Fax an: +49 (0) 6322 980793 oder per Brief an Weingut Walter Henninger, Weinstr. 2, 67169 Kallstadt erfolgen.
- 11.4. Alle dargestellten Fremdlogos, Bilder und Grafiken sind Eigentum der entsprechenden Firmen und unterliegen dem Copyright der entsprechenden Lizenzgeber. Sämtliche auf unseren Internetseiten und sonstigen Veröffentlichungen dargestellten Fotos, Logos, Texte, Berichte, Scripte und Programmerroutinen, welche Eigenentwicklungen von uns sind oder von uns aufbereitet wurden, unterliegen dem deutschen Urheberrecht und dürfen nicht ohne unser schriftliches Einverständnis kopiert oder anderweitig genutzt werden. Alle Rechte vorbehalten.

12. Links auf unseren Seiten

Unser Angebot enthält Links zu externen Websites Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Wir distanzieren uns ausdrücklich von allen Inhalten sämtlicher gelinkten Seiten auf unserer Homepage. Diese Erklärung gilt für alle auf unseren Internetseiten angebrachten Links. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar.

Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

13. Pflichtinformation nach der EU-VO Nr. 524/2013 (Verbraucherstreitbeilegungsverordnung) und dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

13.1. Folgender Link führt Sie zur Homepage der EU-Stelle für die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten der Europäischen Kommission:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

13.2. Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren bei einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

14. Jugendschutz

Entsprechend dem Jugendschutzgesetz (JuSchG) geben wir keinen Wein, weinähnliche oder weinhaltige Getränke und Schaumwein an Jugendliche unter 16 Jahren ab. Branntweine werden nicht an Jugendliche unter 18 Jahren abgegeben. Der Kunde bestätigt mit Abgabe der Bestellung, dass er das erforderliche Lebensalter nach dem Jugendschutzgesetz aufweist und dafür Sorge trägt, dass nur er selbst oder eine von ihm zur Entgegennahme der Lieferung ermächtigte volljährige Person die Warenlieferung entgegennimmt.

15. Schlussbestimmungen

Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz unseres Weingutes. Ausschließlicher Gerichtsstand, auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten, ist im kaufmännischen Verkehr der Sitz des Weingutes. Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzungen des § 38 Abs. 1 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand der Sitz des Weingutes. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen, es gilt ausschließlich deutsches Recht. Mit einer Bestellung durch den Kunden werden unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Sollte eine Bestimmung des Vertrages ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die Parteien vereinbaren, die ungültige oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine gültige und durchsetzbare Bestimmung zu ersetzen, welche wirtschaftlich der Zielsetzung der Parteien am nächsten kommt. Das Gleiche gilt im Falle einer Regelungslücke.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Falls Sie den Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

Weingut Walter Henninger
Weinstr. 2
D-67169 Kallstadt

E-Mail: service@weingut-henninger.de
Fax: +49 6322 1335

Hiermit widerrufe ich:

den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am:

Name des Kunden:

Anschrift des Kunden:

Datum, Unterschrift des Kunden